

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY A VRÁTENIE TOVARU DO 14 DNÍ

Mrzí nás, že s tovarom, ktorý ste si u nás kúpili, nie ste spokojný. Odstúpenie od kúpnej zmluvy vyriešime čo najskôr. Prosím, postupujte podľa inštrukcií uvedených nižšie.

# POSTUP

1. Tento dokument, prosím, vyplňte na počítači a zašlite nám ho na e-mailovú adresu reklamacie@indarceky.sk s predmetom „Vrátenie tovaru + číslo objednávky“

2. Počkajte, prosím, kým zaevidujeme Vašu žiadosť. Väčšinou to trvá krátko, no môže to trvať maximálne 24-hodín.

3. Ako náhle bude Vaša žiadosť zaevidovaná, na Vami uvedenú e-mailovú adresu odošleme špeciálny ID kód a ďalšie inštrukcie.

4. Tovar určený na vrátenie dôkladne zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil.

5. Na krabicu napíšte rukou, perom, fixkou číslo objednávky, aby sme ho vedeli v sklade identifikovať.

6. Balík následne môžete odniesť na ktorúkoľvek pobočku spoločnosti Packeta/ Zásielkovňa.

7. Obsluhe obchodu nadiktujte špeciálny ID kód, ktorý Vám pošleme do e-mailu.

8. A to je všetko. Packeta/ Zásielkovňa nám Váš tovar doručí a my Vám vrátime peniaze na Váš účet.

# POMÔCKY A VYSVETLENIE

* Do políčka „Názov tovaru“ uveďte presný názov predmetného tovaru
* Do políčka „Množstvo“ uveďte počet kusov predmetného tovaru
* Do políčka „Cena“ uveďte cenu zakúpeného tovaru
* Do dôvodu vrátenia napíšte dôvod vrátenia tovaru.
* Do políčka „Číslo objednávky“ napíšte číslo Vašej objednávky, ktoré nájdete v potvrdzujúcom e-maily z Nášho obchodu alebo v elektronickej faktúre
* Pole „Číslo účtu (IBAN)“ je povinné vyplniť, a to bez medzier

# UPOZORNENIE

* Ako náhle nám Vaša zásielka dorazí, Vašu žiadosť o vrátenie vybavíme. Väčšinou to trvá krátko, no v ojedinelých prípadoch to môže trvať maximálne 30 dní.
* Refundácia finančných prostriedkov prebehne formou vyplateného dobropisu
* Pri vrátení produktu bude refundovaná jeho nákupná cena v deň vykonania objednávky

Formulár k odstúpeniu nájdete na druhej strane

ÚDAJE O VRÁTENOM TOVARE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Názov | Množstvo | Cena |
|  |  |  |

Dôvod odstúpenia od kúpnej zmluvy:

\*Nemusíte vypĺňať, ale ak sa nám zveríte, nabudúce budeme vedieť, čo urobiť lepšie, či na čo si dať pozor

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Meno a priezvisko kupujúceho: |  |
| Adresa kupujúceho: |  |
| Kontaktný telefón: |  |
| Email: |  |
| Účet banky (IBAN): |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum: |  | Meno kupujúceho: |  |

V prípade otázok kontaktujte naše zákaznícke centrum: reklamacie@indarceky.sk, 02/3333 1063

*v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.*